

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

平成30年11月 実施

放課後等デイサービス マザーグース 7 評価表					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	9	3	1	何人ぐらいの利用者が毎日いるのか、どんな感じかはよくわからない。
2	バリアフリー化の配慮が適切であるか。	8	4	1	玄関に段差がある。
3	子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に作成されているか。	13	0	0	
4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	12	1	0	
5	子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか。	12	1	0	状況を連絡ノートに記入して下さるので、学校に様子を伝えることができる。十分聞けるととき、もっと知りたい時がある。
6	個人情報に十分注意しているか。	13	0	0	
7	非常災害時に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	13	0	0	
8	子どもは通所を楽しみにしているか。	12	1	0	
9	事業所の支援に満足しているか。	13	0	0	
10	長期休暇の行事内容や行事費について適切であるか。	7 適切 (安い)	6 普通	0 不適切 (高い)	・色々なところに連れて行ってもらい、いつも楽しみにしています
ご意見や施設へのご要望					
・休日・長期休暇等の昼食について意見をお願いします(現在宅配弁当1社のみ利用) (1社のみだと偏りが心配なので、2社くらいはどうでしょうか?・リーズナブルでありたいです。・お弁当はあまり好まないですが、皆と合わせたいです。・現在は持参弁当ですが、メニューも尽きるので食べれるものがあればありがたいです。)					
・その他 (全職員の顔と名前を知っておきたいです。新しく入った人などを知らせてほしいです。できればもっと写真をみたいです。・ドライブはいつも楽しみにしています。これからも交通安全で色々な所へお願いします。)					

配布数 16名 回収 13名

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)施設評価

平成30年12月

1 について

・定員は各日10名で、常時8名程利用していただいています。訓練指導室は3室あり、基準は満たしていますが、活動によって十分な広さとは言えません。将来的には、施設移転等を含め、検討します。

2 について

・玄関前に数センチの段差がありますが、バリアフリー化に配慮しています。

3 について

・ニーズが現段階の子どもの成長段階に合っているか検討し、ニーズに対し課題がある場合はそれを達成するための課題を支援計画に生かすようにしています。

4について

・長期休暇は外出活動などの事前アンケートを実施し、ニーズの把握に努めています。

5 について

・連絡帳に状況を報告するようにしています。送迎時には、連絡帳以外の細かな部分を伝えるように心掛けています。

7 について

・年2回、大規模災害、水害、火災の避難訓練を行っています。地域の避難場所に実際に向かうことでその場に慣れておくことができるようにしています。

9 について

・保護者、子どもとのコミュニケーションを取る中で、行事内容も検討しています。自己負担も一度に偏らないように配慮しています。

昼食について

・現在1社の宅配弁当を利用しています。メニューの偏りを心配される意見もあります。リーズナブル(370円)な所は有難いとの意見もあり、同金額程度での弁当を提供できるよう長期休暇は2~3か所の弁当屋を利用してみようようにします。

その他

・職員紹介は施設玄関横に写真入りで掲示させていただいています。マザーグース7だよりも記載させてもらうようにします。
・ドライブは楽しみにしてくれているようです。場所や季節も考慮し、安全運転で行います。